**FORMULARE**

PRAXISNACHWEIS

|  |
| --- |
| Kunde |
|  |
| Art des Referenzprojekts |
|  |
| Branche |
|  |
| Umsatz zum Zeitpunkt der Auftragserteilung |
|  |
| Mitarbeiterzahl zum Zeitpunkt der Auftragserteilung |
|  |
| Auftraggeber |
|  |
| Ziele/Auftrag |
|  |
| Projektschritte samt Zeitplan (Beilage) |
|  |
| Dauer |
|  |
| Aufwand |
|  |
| Ergebnisse (messbar) |
|  |
| Kundennutzen |
|  |

FRAGEBOGEN FÜR KUNDEN

|  |
| --- |
| Name des Sanierungsexperten |
|  |
| Referenzprojekt |
|  |
| Kunden-Unternehmen |
|  |
| Ansprechpartner des Kunden-Unternehmens |
|  |
| Wann fand die Beratungsleistung statt? |
|  |
|  |
| **Professionelles Verhalten und Ethik** |
| Hat der Sanierungsexperte gemäß Ihrem Kenntnisstand stets ethisch gehandelt (Code of Ethics)? |
|  | Ja |  | Nein/teilweise |
| Hat der Sanierungsexperte das erwartete persönliche Engagement gezeigt (gute Vorbereitung, Interesse an Aufgabe, Motivations- und Überzeugungskraft)? |
|  | Ja |  | Nein/teilweise |
| Bitte kommentieren: |
| **Fachliche Qualifikation** |
| Wie beurteilen Sie die fachliche Qualifikation des Sanierungsexperten? |
|  | Bestens |  | Akzeptabel |  | Nur knapp genügend |  | Inakzeptabel |
| Entsprach die fachliche Qualifikation insgesamt Ihren Erwartungen? |
|  | Ja |  | Nein/teilweise |
| Bitte kommentieren: |

|  |
| --- |
| **Vorgehen und Methodik** |
| Wurde der Beratungsauftrag/-prozess in jeder Phase gut geführt (soweit im Einflussbereich auf Sanierungsexpertenseite)? |
|  | Bestens |  | Akzeptabel |  | Nur knapp genügend |  | Inakzeptabel |
| Wie beurteilen Sie die mündliche und schriftliche Kommunikation von Sanierungsexpertenseite mit dem Kunden? |
|  | Bestens |  | Akzeptabel |  | Nur knapp genügend |  | Inakzeptabel |
| Wurden aus Ihrer Sicht die eingesetzten Methoden, Instrumente oder sonstigen Hilfsmittel zielorientiert angewendet? |
|  | Bestens |  | Akzeptabel |  | Nur knapp genügend |  | Inakzeptabel |
|  |
| **Zielerreichung** |
| Wie lautete der Auftrag? |
|  |
| Wurde der Auftrag erfüllt? |
|  |
| Zu wie viel Prozent wurde der Auftrag erfüllt? |
|  | 0 % |  | 25 % |  | 50 % |  | 75 % |  | 100 % |
| **Resümee** |
| Würden Sie den Sanierungsexperten für ähnliche Aufgaben vorbehaltlos weiterempfehlen? |
|  | Ja |  | Nein/teilweise |
| Bitte kommentieren: |
| Bestehen aufgrund Ihrer Kenntnisse und Erfahrungen irgendwelche Gründe, die gegen die individuelle Zertifizierung zum »Certified Turnaround Expert« sprechen? |
|  | Ja |  | Nein/teilweise |
| Bitte kommentieren: |
| Bemerkungen: |
|  |

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mithilfe!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum Unterschrift