**FORMULARE**

PRAXISNACHWEIS

|  |
| --- |
| Kunde |
|  |
| Art des Referenzprojekts |
|  |
| Branche |
|  |
| Umsatz zum Zeitpunkt der Auftragserteilung |
|  |
| Mitarbeiterzahl zum Zeitpunkt der Auftragserteilung |
|  |
| Auftraggeber |
|  |
| Ziele/Auftrag |
|  |
| Projektschritte samt Zeitplan (Beilage) |
|  |
| Dauer |
|  |
| Aufwand |
|  |
| Ergebnisse (messbar) |
|  |
| Kundennutzen |
|  |

FRAGEBOGEN FÜR KUNDEN

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Name des Sanierungsexperten | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Referenzprojekt | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Kunden-Unternehmen | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Ansprechpartner des Kunden-Unternehmens | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| Wann fand die Beratungsleistung statt? | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Professionelles Verhalten und Ethik** | | | | | | | |
| Hat der Sanierungsexperte gemäß Ihrem Kenntnisstand stets ethisch gehandelt (Code of Ethics)? | | | | | | | |
|  | Ja | | |  | Nein/teilweise | | |
| Hat der Sanierungsexperte das erwartete persönliche Engagement gezeigt (gute Vorbereitung, Interesse an Aufgabe, Motivations- und Überzeugungskraft)? | | | | | | | |
|  | Ja | | |  | Nein/teilweise | | |
| Bitte kommentieren: | | | | | | | |
| **Fachliche Qualifikation** | | | | | | | |
| Wie beurteilen Sie die fachliche Qualifikation des Sanierungsexperten? | | | | | | | |
|  | Bestens |  | Akzeptabel |  | Nur knapp genügend |  | Inakzeptabel |
| Entsprach die fachliche Qualifikation insgesamt Ihren Erwartungen? | | | | | | | |
|  | Ja | | |  | Nein/teilweise | | |
| Bitte kommentieren: | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vorgehen und Methodik** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wurde der Beratungsauftrag/-prozess in jeder Phase gut geführt (soweit im Einflussbereich auf Sanierungsexpertenseite)? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bestens | | |  | Akzeptabel | | |  | | Nur knapp genügend | | | |  | Inakzeptabel | | |
| Wie beurteilen Sie die mündliche und schriftliche Kommunikation von Sanierungsexpertenseite mit dem Kunden? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bestens | | |  | Akzeptabel | | |  | | Nur knapp genügend | | | |  | Inakzeptabel | | |
| Wurden aus Ihrer Sicht die eingesetzten Methoden, Instrumente oder sonstigen Hilfsmittel zielorientiert angewendet? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Bestens | | |  | Akzeptabel | | |  | | Nur knapp genügend | | | |  | Inakzeptabel | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Zielerreichung** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wie lautete der Auftrag? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Wurde der Auftrag erfüllt? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zu wie viel Prozent wurde der Auftrag erfüllt? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 0 % |  | 25 % | | |  | 50 % | | | | |  | 75 % | | |  | 100 % |
| **Resümee** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Würden Sie den Sanierungsexperten für ähnliche Aufgaben vorbehaltlos weiterempfehlen? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ja | | | | | | | |  | | Nein/teilweise | | | | | | |
| Bitte kommentieren: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bestehen aufgrund Ihrer Kenntnisse und Erfahrungen irgendwelche Gründe, die gegen die individuelle Zertifizierung zum »Certified Turnaround Expert« sprechen? | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Ja | | | | | | | |  | | Nein/teilweise | | | | | | |
| Bitte kommentieren: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bemerkungen: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mithilfe!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort, Datum Unterschrift