

**WORKSHOP**

TRAINED IN ISO 20700  
BY CMC-GLOBAL

## WORKSHOP

# TRAINED IN ISO 20700 BY CMC-GLOBAL

### International besiegelt!

Die internationale Norm ISO 20700 „Leitlinien für die Unternehmensberatungsdienstleistungen“ wurde am 01.06.2017 veröffentlicht. Seit März 2019 ist die ISO 20700 auch in deutscher Sprache erhältlich.

ISO 20700 versteht sich als praxisnahe Richtlinie für Unternehmensberatungen und orientiert sich am Prozess und Ergebnis der Beratungsdienstleistung. Die Norm soll ein Werkzeug für alle Unternehmensberatungsunternehmen unabhängig ihrer Größe sein. Gleichzeitig soll sie von KlientInnen genutzt werden, um ein besseres Verständnis davon zu haben, was diese von Unternehmensberatung in einem Beratungsprojekt erwarten können. Des Weiteren soll dieser Beratungsstandard die Entwicklung des Berufsstandes unterstützen.

Inhalte	Zeit
<p><b>Grundlagen, Aufbau und praktische Anwendung der ISO 20700</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was bisher zum Thema geschah</li><li>• Grundlagen der ISO 20700</li><li>• Aufbau der ISO 20700 (Grundsätze, Phasen des Beratungsprojektes)</li><li>• Wesentliche Themen der ISO 20700 und deren praktische Auswirkungen auf Unternehmensberatungen und Kunden</li><li>• Leitfaden für den Gebrauch der ISO 2700 Selbsterklärungs-Checkliste für ein kleines/mittleres/großes Projekt</li><li>• Anwendung der ISO 20700 im eigenen Projektumfeld</li></ul> <p><b>Arbeitsgruppen und Musterfälle</b></p> <p><b>Feedback</b></p>	09:00- 17:00 Uhr

### TERMINE UND SEMINARORTE

Termine	Seminarorte	Referent/in
Do., 27.01.2022	Distance-Learning via Online-Tool Zoom	Dr. Ilse Ennsfellner, CMC

## ZIELGRUPPE

Der Workshop richtet sich an UBIT-Mitglieder, IT-Dienstleister/innen und Unternehmensberater/innen, die ihre Kundinnen und Kunden nach dem neuesten Beratungsstandard beraten wollen.

## LERNZIELE – TAKE AWAYS

- Sie haben Kenntnis über die **Leitlinien der ISO 20700**.
- Sie haben ein Verständnis darüber, wie **Beratungsprojekte in den Phasen „Vertragsabschluss – Ausführung – Abschluss“ zielführend abgewickelt** werden können.
- Sie haben sich mit den **Grundsätzen erfolgreicher Beratungsprojekte** auseinandergesetzt.
- Sie haben Klarheit darüber, welche **Beiträge von Kunden** geleistet werden, damit Beratungsprojekte erfolgreich abgewickelt werden können.
- Sie haben einen Einblick, wie die Leitlinien die **Prozesse in Ihrer Unternehmensberatung** beeinflussen und wie Sie diese Prozesse auf Basis der ISO 20700 gestalten können.
- Sie haben **Anwendungsbereiche** kennengelernt, wie die **ISO 20700 Selbsterklärungs-Checkliste** für kleine/mittlere/große Beratungsprojekte.
- Sie können den **ISO 20700 Standard in Ihren Beratungsprojekten anwenden** und erhalten die **entsprechenden Tools** dafür.
- Sie haben mit diesem Workshop die Basis geschaffen, um auf [www.iso20700.org](http://www.iso20700.org) als **ISO 20700 qualifizierte Unternehmensberatung gelistet** zu sein – zur Transparenz für Ihre KundInnen und Interessierte.

## STRUKTUR UND METHODIK

- Seminaristischer Vortrag und Diskussionen im Plenum und in Arbeitsgruppen
- Aufbereitung von Themenschwerpunkten im Bereich ISO 20700 für die praktische Anwendung in Unternehmensberatungen
- Einbringung und Aufarbeitung von Musterfällen der Teilnehmer/innen bzw. der Referentin

## ABSCHLUSS

- Die Absolventinnen und Absolventen des Workshops erhalten eine **Teilnahmeurkunde vom internationalen Beratungsverband ICMCI** (Council of Management Consulting Institutes) – CMC-Global.
- Des Weiteren besteht die Möglichkeit einer **namentlichen Listung** auf [www.iso20700.org](http://www.iso20700.org) als Nachweis der ISO 20700 Qualifizierung, insbesondere für KundInnen und Interessierte.
- Zusätzlich kann jede geschulte Beraterin/jeder geschulte Berater das Prädikat: **„Trained in the ISO 20700:2017 Guidelines for Management Consultancy Services by CMC- Global“** in Verbindung mit dem ISO 20700:2017 Siegel (siehe Abbildung) in einer Signatur und in Geschäftsdokumenten anführen.



## KOSTEN

Die Kosten für den Workshop betragen 420,- Euro (zzgl. USt.).

Im Kurspreis enthalten sind alle Kursmaterialien.

Sie erhalten vor Kursbeginn eine Rechnung an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Die Zahlung erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn. Die Teilnahme ohne Bezahlung des Teilnahmebeitrages ist nicht möglich.

Bankverbindung: Raiffeisen-LB NÖ-Wien, IBAN: AT92 3200 0000 1040 1289, BIC: RLNWATWW  
Informationen über Förder- und Finanzierungsmöglichkeiten finden Sie auf unserer [Homepage](#).

## ANMELDUNG

Bitte melden Sie sich über unsere [Website](#) zu diesem Workshop an.

Anmeldeschluss ist vier Wochen vor Workshopbeginn.

Wir weisen darauf hin, dass die Anmeldungen nach Datum des Einlangens berücksichtigt werden. Aufgrund der begrenzten Seminarplätze wird eine rasche Anmeldung empfohlen. Der Workshop findet mit mindestens acht und maximal 20 Teilnehmer/innen statt.



Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Ihr Ansprechpartner:

Patrick Halper, BA  
05 90900-3799, [patrick.halper@incite.at](mailto:patrick.halper@incite.at)

## Vortragende:



**Dr. Ilse Ennsfellner, CMC**

Selbstständige Unternehmensberaterin (Ennsfellner Consulting e.U.). Lehre und Forschung, Wirtschaftsmediation, Verlag CAUSAL Edition. Führungstätigkeiten in nationalen und internationalen Beraterverbänden, Vorsitzende des Projektkomitees der europäischen Norm EN 16114 "Unternehmensberatungsdienstleistungen", Convenor for Stakeholder Engagement der ISO 20700 "Guidelines for management consultancy services", Assessorin. Veröffentlichungen, u.a. „Exzellenz in der Unternehmensberatung - Qualitätsstandards für die Praxis“ (Ennsfellner/Bodenstein/Herget), Springer Verlag



**Komm.-Rat Robert Bodenstein, MBA CMC**

Robert Bodenstein ist selbstständiger Unternehmensberater (InfoManagement und Vizepräsident des internationalen Beraterverbandes ICMCI. Daneben ist er Co-Founder, Key Account Manager der „360 Factory GmbH“, dem Betreiber eines Portals für das betriebliche Gesundheitsmanagement sowie der „Solutions for Chefs GmbH“, Österreichs größter Internetplattform zur Verwaltung von Rezepten auf Basis hochqualifizierter Lebensmitteldaten.

**UBIT.Akademie incite**

Wiedner Hauptstraße 57, 1040 Wien

[www.incite.at](http://www.incite.at), E-Mail [office@incite.at](mailto:office@incite.at) oder Telefon: +43 (0) 5 90 900-3792