

CMC-Beraterlehrgang und Zertifizierung zum Weltstandard der Beratung



Alfred Harl, CMC



Alfons H. Helmel

Geschätzte Kollegin, geschätzter Kollege !

Die Tätigkeit als Unternehmensberater, als IT-Dienstleister, als interner Berater oder als Projektverantwortlicher verlangt von Ihnen Fachkompetenz.

Genauso wesentlich sind aber die Anforderungen in Bezug auf systemisches Verständnis von Organisationen, Beratungsgestaltung, Prozesssteuerung oder Change-Management.

Das Know-how dazu bietet unser CMC-Beraterlehrgang.

Zusätzlich zur Ausbildung erhalten Sie auch eine spezielle Vorbereitung auf die Zertifizierung zum international anerkannten „Certified Management Consultant – CMC“ – dem Weltstandard der Beratung.

Der CMC Beraterlehrgang wird von incite - dem Qualitäts-Sicherungsinstitut des Fachverbandes UBIT der Wirtschaftskammer Österreich - geführt.

Profitieren Sie von unseren **speziellen Angeboten:**

Die Kombination des CMC-Beraterlehrganges gemeinsam mit der Zertifizierung CMC zum Sonderpreis!

Die Detailinformationen inklusive der nächsten Termine finden Sie auf den folgenden Seiten.

Mit besten Wünschen für Ihren Erfolg!

Alfred Harl, CMC
Fachverbandsobmann
Unternehmensberatung und
Informationstechnologie

Alfons H. Helmel, MBA
Geschäftsführer incite GmbH
Leiter der
Personenzertifizierungsstelle



Beraterlehrgang – Ausbildungsprogramm für Berater

Die Ausbildungsinhalte

Immer komplexer werdende Aufgabenstellungen in der Beratung erfordern immer höhere Qualifikationen. Zusätzlich zum Fachwissen sind die Erfolgsfaktoren immer mehr in den Bereichen Beratungsverhalten, Prozessorientierung, Sozial- und Methodenkompetenz sowie emotionale Intelligenz zu suchen.

In diesem Lehrgang werden die für die Lösung von komplexen Aufgaben wichtigen Methodiken behandelt:

- Die Erarbeitung eines systemischen Verständnisses von Organisation und Organisationen
- Die Architektur und das Design von Beratungsprozessen
- Changemanagement, systemische Unternehmensentwicklung und Transformationsmanagement
- Spezifische Beratungsaufgaben in komplexen Phasen der Unternehmensentwicklung

Mit diesem Lehrgang werden auch die Anforderungen in Bezug auf das internationale Anforderungsprofil eines CMC – Certified Management Consultants (siehe www.incite.at) näher gebracht.

Die Zielgruppe

Erfahrene Wirtschafts-, Unternehmens- und interne BeraterInnen mit einigen Jahren Berufspraxis (für die Zertifizierung CMC sind mindestens 3 Jahre Berufspraxis erforderlich),

- die ihren Beratungsansatz erfolgreicher gestalten wollen / einem Review unterziehen wollen
- die Tools für die Abwicklung von umfassenden, komplexen Projekten (Veränderungsprozessen) entwickeln wollen
- die das internationale Qualitätszertifikat CMC anstreben (Vorbereitung auf das CMC-Hearing)

Voraussetzungen für den Lehrgang

Nachweis von einigen Jahren Erfahrung im Bereich Wirtschaftsberatung, insbesondere Unternehmensberatung und/oder interner Beratung (incite ersucht um die Übermittlung eines kurz gefassten Lebenslaufes), für die Zertifizierung CMC sind mindestens 3 Jahre Berufspraxis erforderlich. Für Interessenten mit keiner oder wenig Berufserfahrung bietet incite das GCP – General Consulting Program mit Abschluss als Akademische/r Unternehmensberater/in an.

Der Nutzen

- Erfolgreichere Klientenakquisition
- Verbesserung der Effizienz in der Projektkonzeption und Projektabwicklung
- Verstärkung der Nachhaltigkeitsdauer des Beratungserfolges
- Verstärkung der Beziehung zwischen KlientIn und BeraterIn
- Review des eigenen Beratungsansatzes
- Vorbereitung auf die CMC-Zertifizierung

Ihre TrainerInnen und Lehrgangsleitung

Der ReferentInnenpool setzt sich aus zahlreichen renommierten und international erfahrenen BeraterInnen und TrainerInnen mit unterschiedlichen Berateransätzen zusammen. Das Spektrum reicht von erfolgreichen EinzelberaterInnen bis zu GeschäftsführerInnen international tätiger Beratungsunternehmen. Besonderes Schwergewicht bei der Auswahl der TrainerInnen wird auf eine langjährige Beratungserfahrung, verbunden mit besonders ausgeprägten didaktischen Fähigkeiten, gelegt.



Teilnehmerzahl

Höchsteilnehmerzahl: 15 Personen
 Mindestteilnehmerzahl: 8 Personen

Dauer

4 Module | 4 Wochenenden | Gesamtdauer 10 Tage
 Lehrgang intensiv (Sommer): 4 Module | 2 Wochen | Gesamtdauer 10 Tage

Der Aufbau

Die Vortrags- und Arbeitsweise ist jeweils so ausgerichtet, dass durch eine Kombination aus Vortrag, Wechsel von Inputs, Lehrgesprächen, Kleingruppenarbeiten, Fallbeispielen, Rollenspielen, Übungen und Selbsterfahrungen ein optimaler Erarbeitungs-, Diskussions-, und Lernprozess sowie durch den Klausurcharakter der einzelnen Module ein größtmöglicher Erfahrungsaustausch zwischen den TeilnehmerInnen erzielbar ist.

Modul	Thema	Tage
Modul 1	Grundlagen der Unternehmensberatung	3
Modul 2	Architektur von Beratungsprozessen	3
Modul 3	Veränderungsmanagement	2
Modul 4	Beratungsaufgaben in den Phasen der Unternehmensentwicklung	2

Die Module im Detail

Modul 1: Grundlagen der Unternehmensberatung

- Systemisches Verständnis von Organisation und Organisationen
- Beratungsarten
- System- und Personenorientierung in der Beratung
- Beratungssystem / Beratersystem / Klientensystem
- Kontext-, Auftrags- und Rollenklärung
- Prämissen & Haltungen in der systemischen Beratung
- Zirkuläres Fragen
- Üben anhand von Fällen
- Die Tätigkeit als BeraterIn in der Lebens- und Berufsentwicklung
- Einrichten von Lerngruppen

Modul 2: Architektur und Design von Beratungsprozessen

- Beratungsansätze im Vergleich
- Steuerung von Beratungsprozessen
- Architekturelemente kennenlernen und Beratungsprozesse konzipieren
- Design kennenlernen und entwickeln
- Interventionsmethoden/-techniken kennenlernen und setzen
- Konzipieren, üben, reflektieren anhand von eigenen und fremden Fällen sowie Rollenspielen



Modul 3: Veränderungsmanagement

- Entwicklung: Evolution und Lernen in der Dynamik von Verändern und Bewahren
- Affektlogik in Veränderungsprozessen
- Phasen von Veränderungsprozessen
- Der Start von Veränderungsvorhaben: Problembeschreibung / Case for action, Veränderungsziele
- Methoden und Tools im Veränderungsmanagement
- Strategie, Struktur, Kultur als Ebenen der Veränderung von Organisationen
- Transformationsmanagement

Modul 4: Spezifische Beratungsaufgaben in den Phasen der Unternehmensentwicklung

- Grundlegende Unternehmenstypen und deren spezifische Logik
- Eckpfeiler der Gestaltung einer Beratungsbeziehung
- Persönliche Grundprägungen, praktizierter Beratungsstil etc. und deren Potentiale/Risiken für spezifische Beratungsbedürfnisse von Klienten und Organisationen
- Spezifischer Beratungsbedarf, funktionale Beratungsansätze und -leistungen für unterschiedliche Phasen der Unternehmensentwicklung
- Reflexion der persönlichen Grundprägungslandschaft und des primär wirksamen Beratungsstils
- Erfahrungsaustausch und Produktspezifikation entlang den unterschiedlichen Phasen einer Unternehmensentwicklung

Terminplan und Ort

Die Lehrgang Frühjahr findet im Schloss Hernstein in Niederösterreich bzw. in Salzburg statt, der Sommerkurs in Altlenzbach und der Herbstlehrgang in Graz.

○ Termin Frühjahr Hernstein:

11. – 13. März 2010
 08. – 10. April 2010
 07. – 08. Mai 2010
 28. – 29. Mai 2010

○ Termin Frühjahr Salzburg:

04. - 06. März 2010
 15. - 17. April 2010
 07. - 08. Mai 2010
 21. - 22. Mai 2010

○ Termin Sommer intensiv Altlenzbach (NÖ):

05. - 09. Juli 2010
 23. - 27. August 2010

○ Termin Herbst Steiermark:

07. - 09. Oktober 2010
 21. - 23. Oktober 2010
 19. - 20. November 2010
 17. - 18. Dezember 2010



Teilnahmebeitrag

Die Kosten für den Lehrgang betragen **3.970,-**, inklusive Zertifizierung **4.640,-** Euro zzgl. 20% USt.

Mitglieder des Fachverbandes Unternehmensberatung und Informationstechnologie erhalten einen Discount von 10%.

Der Teilnahmebeitrag beinhaltet Seminarunterlagen und Pausengetränke. Die Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.
Die Kosten für die Übernachtung mit Vollpension sind direkt mit dem jeweiligen Hotel zu begleichen.



Für diesen Lehrgang ist der Bildungsscheck des Landes Niederösterreich einlösbar. Nähere Informationen unter <http://www.noel.gv.at/Wirtschaft-Arbeit/Wirtschaft-Tourismus-Technologie/Foerderungen/Bildung.wai.html>

FRÜHBUCHERBONUS:

Bei Buchung bis zwei Monate vor Kursbeginn erhalten Sie einen Bonus von 15%.

Rabatte sind nicht kumulierbar.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich online unter www.incite.at (Menüpunkt Termine) oder mit beiliegender Faxanmeldung zu unserem Lehrgang an (Fax: 05 90900-3794).
Wir weisen darauf hin, dass die Anmeldungen nach Datum des Einlangens berücksichtigt werden. Aufgrund der begrenzten Seminarplätze wird eine rasche Anmeldung empfohlen.

Zahlung des Teilnahmebeitrages:

Sie erhalten vor Kursbeginn Detailinformationen und eine Rechnung an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Die Zahlung erfolgt nach Vorschreibung durch Zahlungsüberweisung bis spätestens 5 Tage vor Kursbeginn. Die Teilnahme ohne Bezahlung des Teilnahmebeitrages ist nicht möglich.

Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 300 351 289 89, BLZ 20111



Zertifizierung CMC – das internationale Zertifikat für Berater

Bedeutung der Zertifizierung CMC

TrägerInnen des CMC sind international orientierte BeraterInnen mit besonderen Fähigkeiten, weil sie zur Erreichung dieses internationalen Qualitätszeugnisses (nach den Richtlinien des ICMCI) eine Reihe von fachlichen und persönlichen Kriterien erfüllen müssen.

TrägerInnen des CMC sind BeraterInnen mit besonderem Image, weil die von **incite** im Auftrag des Fachverbands Unternehmensberatung und Informationstechnologie nach den Richtlinien des ICMCI zertifizierten BeraterInnen national und international einen ausgezeichneten Ruf genießen. Nicht ohne Grund setzen die meisten Fortune Top 100 Unternehmen nur mehr CMC-zertifizierte interne und externe BeraterInnen ein.

TrägerInnen des CMC sind BeraterInnen, die erfolgsorientiert handeln, denn Qualitätszertifikate sind immer ein wichtiger Stein im „Puzzle“ Erfolg. Weiters sind alle CMCs in das Internetservice seitens **incite** eingebunden, sodass potentielle KlientInnen einfach und schnell die richtige Auswahl treffen können.

TrägerInnen des CMC sind BeraterInnen, die besonders zukunftsorientiert agieren, denn in der herrschenden Wirtschaftsstruktur wird Vernetzung immer wichtiger, und **incite** bietet zertifizierten IT-Consultants, UnternehmensberaterInnen und WirtschaftstrainerInnen ein intensives Networking.

Voraussetzungen

Die Zertifizierung CMC ist an die Erfüllung der folgenden **obligatorischen Kriterien** gebunden:

1. **Praxisnachweis** für die bisherige beraterische Tätigkeit (mindestens 3-jährige ununterbrochene Tätigkeit im Bereich der Unternehmens- oder IT-Beratung)
2. Schriftlicher Nachweis von **Kundenreferenzen** (Referenzschreiben)
3. Belege für die laufende **Weiterbildung**
4. Anerkennung der (inter)nationalen Berufs- und **Standesregeln**
5. Positive Absolvierung des **CMC-Hearings**

Von den folgenden **fakultativen Kriterien** müssen zumindest zwei nachgewiesen werden:

1. Glaubhaftmachung der fortgeschrittenen Kenntnisse in einer **Wirtschaftssprache** – möglichst Englisch
2. **Fachpublikationen/Lehraufträge**
3. Abschluss einer **Haftpflichtversicherung** im Bereich Vermögensschaden

Abschluss

Den Abschluss der Zertifizierung bildet das **CMC-Hearing** vor einer Hearingkommission zur Feststellung einer qualifizierten Beraterkompetenz.

Das CMC-Zertifikat ist ein durch **incite** nach den Richtlinien der ICMCI (International Council of management consulting institutes) verliehenes Zertifikat.

incite garantiert, dass TrägerInnen des CMC-Zertifikats den fachlichen und persönlichen Kriterien zur Erlangung des Zertifikats vollinhaltlich entsprochen haben. Das CMC-Zertifikat zeugt nicht nur von einer hohen fachlichen Kompetenz der TrägerInnen, es zeugt auch von einer hohen Beraterqualität, die die TrägerInnen im Laufe des Zertifizierungsprozesses an den Tag gelegt haben. Neben den fachlichen und persönlichen Kriterien müssen die KandidatInnen auch ein hohes Maß an Aus- und Weiterbildung nachweisen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. VERTRAGSGEGENSTAND

- (1) Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sind integrierter Bestandteil von Werkverträgen, welche die fachmännische Durchführung der von **incite** angebotenen Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen inkl. Zertifizierungen und Akkreditierungen zum Gegenstand haben.
- (2) **incite** verpflichtet sich zur Durchführung der durch schriftliche Anmeldung seitens des (der) TeilnehmerIn in Auftrag gegebenen Aus- und/oder Weiterbildungsveranstaltungen. Die Veranstaltungen finden nur ab einer MindestteilnehmerInnenzahl statt. **incite** behält sich vor, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl Veranstaltungen zusammenzulegen oder abzusagen.

2. GELTUNGSBEREICH/UMFANG

- (1) Mit der Anmeldung zu den von **incite** angebotenen Aus- bzw. Weiterbildungsveranstaltungen inkl. Zertifizierungen und Akkreditierungen gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" als angenommen.
- (2) Alle Anmeldungen zu den Veranstaltungen von **incite** und sonstige Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Interessenten in schriftlicher Form übermittelt werden.
- (3) Jede von den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" abweichende oder ergänzende Vereinbarung bedarf der Schriftform.

3. SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS/URHEBERRECHT/NUTZUNGSRECHT

- (1) Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Skripten von **incite** an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von **incite**.
- (2) **incite** verleiht an ihren Leistungen das Urheberrecht.

4. ENTGELT/STORNOBEDINGUNGEN

- (1) **incite** hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen im Voraus Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Entgeltes durch die TeilnehmerInnen.
- (2) Im Falle einer Akkreditierung bzw. Zertifizierung muss die Gebühr vorab bezahlt werden und garantiert keine positive Bearbeitung.
- (3) Wird die Ausführung des Auftrages nach Vertragsunterzeichnung durch den (die) TeilnehmerInnen verhindert (Z.B. durch zu kurzfristige Stornierung, Nichterscheinen), so gebührt **incite** das vereinbarte Entgelt unter Berücksichtigung der unten angeführten Einschränkungen.
- (4) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten folgende Stornobedingungen:
 - Stornierung des Auftrags bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 0 % des Entgelts
 - Stornierung des Auftrags bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Entgelts
 - Spätere Stornierung/unterlassene Absage/Nichterscheinen: 100 % des Entgelts

5. ENTGELTHÖHE

- (1) Die Höhe des Entgelts richtet sich nach den in den letztgültigen Ausschreibungsunterlagen angeführten Preisen der jeweiligen Seminare.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/TEILZAHLUNGEN

- (1) Die von **incite** gelegten Rechnungen sind inklusive MWSt. nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar. Teilzahlungen sind hinsichtlich der Zahlungstermine sowie der Höhe nur nach vorheriger Absprache mit der Geschäftsführung von **incite** möglich und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.
- (2) Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.
- (3) Mahnkosten gehen zu Lasten des (der) Teilnehmer/s/in.

7. ZERTIFIZIERUNG

- (1) ZertifikatsinhaberInnen verpflichten sich, die für die Aufrechterhaltung der Gültigkeit der jeweiligen Zertifikate notwendigen Auffrischungsmaßnahmen rechtzeitig durchzuführen.
- (2) ZertifikatsinhaberInnen haben die Pflicht, Zertifikate und Logos nur bestimmungsgemäß und nicht missbräuchlich zu verwenden.
- (3) Die Zertifikate sind bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit Eigentum von **incite**. ZertifikatsinhaberInnen haben nach Ablauf, Aussetzung oder Entzug der Zertifizierung alle Hinweise auf die Zertifizierung zu unterlassen, die einen Verweis auf **incite** oder die Zertifizierung enthalten, und haben alle von **incite** ausgestellten Zertifikate zurückzugeben.
- (4) ZertifikatsinhaberInnen haben die Pflicht alle ihnen zur Kenntnis gelangenden von dritter Seite gegen sie persönlich gerichteten, schriftlichen Beanstandungen der Zertifizierungsstelle umgehend schriftlich bekannt zu geben. Die Zertifizierungsstelle kann der jeweiligen Beanstandung nachgehen und ggf. das Zertifikat entziehen.
- (5) Jede/r ZertifikatsinhaberIn hat das Recht, jeweils vor Ablauf der Gültigkeitsdauer seines/ihres Zertifikates eine Verlängerung zu beantragen und bei Erfüllung der Voraussetzungen eine Verlängerung zu erhalten.
- (6) Die jährlich zu entrichtende CMC Identifikationsgebühr beträgt 100,-€ exkl. USt. und wird auf Grundlage des Individualjahres (Monat der Jährgang des Zertifizierungsdatums) rückwirkend fällig und wird bei der ReZertifizierung zur Gänze angerechnet. Die Anpassung an den Verbraucherindex und die Erhöhung der Jahresgebühr aufgrund der Beitragshöhe der ICMCI ist vorbehalten. Die Nichteinzahlung führt zur Löschung aus der CMC Beraterdatenbank, zu einem Ausscheiden aus dem CMC Masters Club Austria und zum Entzug der CMC Identifikationserlaubnis

8. HAFTUNG

- (1) **incite** haftet nur bei in ihrem Verantwortungsbereich gelegenen Ausfällen von Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen ausschließlich in der Höhe der vom Auftraggeber an **incite** geleisteten Zahlungen.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Für den Auftrag und seine Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht.
- (2) Als Erfüllungsort und Gerichtsort gilt Wien.
- (3) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.



Anmeldung

bitte online unter www.incite.at (Menüpunkt Termine) oder per FAX: 05 90900-3794

An **incite**
Wiedner Hauptstraße 73
1040 Wien

Ich melde mich hiermit verbindlich für den

- Beraterlehrgang
- Beraterlehrgang mit Zertifizierung

an und habe die beiliegenden Geschäftsbedingungen von **incite** vollinhaltlich zur Kenntnis genommen.

Gewünschter Termin (bitte ankreuzen):

<input type="radio"/> Frühjahr Herstein:	<input type="radio"/> Frühjahr Salzburg:	<input type="radio"/> Sommer/intensiv:	<input type="radio"/> Herbst Steiermark:
11. - 13. März 2010	04. - 06. März 2010	05. - 09. Juli 2010	07. - 09. Oktober 2010
08. - 10. April 2010	15. - 17. April 2010	23. - 27. August 2010	21. - 23. Oktober 2010
07. - 08. Mai 2010	07. - 08. Mai 2010		19. - 20. November 2010
28. - 29. Mai 2010	21. - 22. Mai 2010		17. - 18. Dezember 2010

Bitte möglichst alle Daten in Blockschrift und leserlich ausfüllen.
TeilnehmerIn:

Firma:

Straße: PLZ, Ort:

Tel/Fax:

E-Mail:

Ich bin Mitglied des Fachverbandes Unternehmensberatung und Informationstechnologie

Rechnungsadresse (falls von o.a. abweichend)

Firma:

Straße: PLZ, Ort:

Tel/Fax::

E-Mail:

Den Teilnahmebeitrag werde(n) ich (wir) nach Erhalt der Rechnung prompt überweisen.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift

