

FAIRantwortung in Industrie & Wirtschaft Lehrgang CSR - Nachhaltigkeitsbericht



Alfred Harl



Peter J. Oswald



Rudolf Exel



Alfons H. Helmel



Sehr geehrte Damen und Herren!

Dieser incite-Lehrgang richtet sich an beratende Expert/innen und Verantwortliche für Corporate Social Responsibility (CSR) aus Industrie, Wirtschaft und Consulting, die CSR und Nachhaltigkeit im Rahmen Ihrer Tätigkeit professionell betreiben und umsetzen wollen.

Im Rahmen dieses Lehrgangs stehen neben den Grundlagen von CSR, Nachhaltigkeit und Ethik insbesondere die neuesten Entwicklungen in diesen Bereichen sowie nationale und international anerkannte Standards im Vordergrund.


Der Fokus wird auf die praktische Umsetzung in der Beratung und in Unternehmen gerichtet. So lernen Sie die Grundlagen der Nachhaltigkeitsberichterstattung ebenso kennen, wie die Installation eines Prozesses zur Implementierung von CSR und Nachhaltigkeit.


Inhalte sind die aktuellen Dokumente ISO 26000, ÖNorm 2502:2009, ÖNR 192500:2011, das respACT-Leitbild und die aktuellen Ergebnisse aus den laufenden Standardisierungsaktivitäten und internationalen Trends.

Ein weiteres Ziel des Lehrgangs ist der vertiefende Erfahrungsaustausch über Branchen und Perspektiven.

Dieser Lehrgang deckt die Ausbildungsanfordernisse zur Akkreditierung zum CSR-Expert ab.

Alles Gute für Ihren Erfolg!


KömmR Alfred Harl, CMC
Fachverbandsobmann
Unternehmensberatung und
Informationstechnologie


MMag. Peter J. Oswald
Präsident respACT
austrian business council for
sustainable development


Rudolf Exel
Bundessprecher
Experts Group
CSR-Consultants


Alfons H. Helmel, MSc MBA CMC
Geschäftsführer incite GmbH
Leiter
Personenzertifizierungsstelle

**FAIRantwortung in Industrie & Wirtschaft
Lehrgang CSR - Nachhaltigkeitsbericht**

Ausbildungsinhalte

Modul	Thema	Dauer	Termin	Zeit
Modul A	<p>Überblick der Europäischen Entwicklungen</p> <p>Begriffe, Definitionen und Abgrenzungen</p> <p>Einführung in die ISO 26000 und in die ONR 192500:2011 inklusive dem dahinterliegenden Managementansatz</p> <p>Die Grundlagen einer nutzbringenden Implementierung schaffen</p> <p>Entwicklung einer CSR Unternehmenspolitik mit Übungen und den Interventionen</p> <p>Die ethischen Aspekte hinter CSR</p>	2 ¼ Tage	<p>Mi., 28.03.2012</p> <p>Do., 29.03.2012</p> <p>Fr., 30.03.2012</p>	<p>17:00-20:30</p> <p>09:00-17:30</p> <p>09:00-15:30</p>
Modul B	<p>Vertiefung in den integrativen Managementansatz</p> <p>Vertiefung des Stakeholderansatzes,</p> <p>Die strategische Planung</p> <p>Kennzahlen, KPI's,</p> <p>Die operative Planung</p> <p>Kompetenz und Bewusstsein</p> <p>Vertiefung der ethischen Aspekte</p>	1 ¾ Tage	<p>Do., 03.05.2012</p> <p>Fr., 04.05.2012</p>	<p>09:00-17:30</p> <p>09:00-15:30</p>
Modul C	<p>CSR Controlling, Review und KVP</p> <p>Nachhaltigkeitsberichterstattung</p> <p>Grundlagen, Kennzahlen (GRI-Basis) im KMU-Bereich, Aufbau, Gestaltung</p>	1 Tag	Do., 21.06.2012	09:00-17:30

Kosten:

Die Kosten für den Lehrgang betragen 2.300,- Euro (zzgl. USt).

FRÜHBUCHERBONUS:

**Bei Buchung und Bezahlung bis 15. Februar 2012 erhalten Sie einen Bonus von 15%.
Sie sparen EUR 345,- (statt EUR 2.300,- nur EUR 1.955,-)!**

Im Kurspreis enthalten sind Kursmaterialien sowie die Bewirtung in den Seminarpausen vormittags und nachmittags, das Lunchbuffet sowie der Begrüßungskaffee.

Alle TeilnehmerInnen erhalten das neue Buch „Corporate Social Responsibility“, herausgegeben von den Trainern Mag. Andreas Schneider und Dr. Rene Schmidpeter, und die aktuelle Version des neuen österreichischen Standards ONR 192500 „Gesellschaftliche Verantwortung“.



Für diesen Lehrgang kann in Kombination mit der Akkreditierung zum CSR-Expert der niederösterreichische Bildungsscheck eingelöst werden.



Seminarort:

Hotel Modul der Wirtschaftskammer Wien
Peter-Jordan-Straße 78, 1190 Wien
+43 1 47 660-102 | F +43 1 47 660-117
www.hotelmodul.at

Ziele:

- Vermittlung der Grundlagen zu CSR, im Speziellen die aktuellen nationalen und internationalen Normen und Leitfäden und Entwicklungen
- Design eines CSR-Beratungsprozesses auf Basis der ÖNORM S 2502:2009 und
- Grundlagen eines Stakeholdermanagements, das Prozessdesign eines integrativen CSR Managementsystems auf Basis der ONR 192500:2011
- Umsetzung eines Nachhaltigkeitsberichtes
- Erfahrungsaustausch mit wichtigen Stakeholdern aus dem Bereich CSR/ Nachhaltigkeit in Österreich

Vorkenntnisse:

Dieser Lehrgang ist für Personen konzipiert, welche bereits Erfahrung in der Beratung und/ oder im Management besitzen. Vorkenntnisse der Grundlagen von Managementsystemen sind von Vorteil.

Methodik:

Für die Erreichung der Seminarziele wurde ein Prozess, bestehend aus Impulsreferaten, Erfahrungs-Input von Expert/innen, Diskussionen unter den Teilnehmer/innen, Gruppen- und Einzelarbeiten, Case-Studies und Anleitung zur Entwicklung eines eigenen CSR-Verantwortungsmanagementsystems, ausgearbeitet. Das Arbeiten in Peergroups hat ebenfalls einen besonderen Stellenwert in der Lerndidaktik.

Methodisch wechseln diese Designelemente, um eine hohes Maß an Beteiligung der Teilnehmer/innen zu ermöglichen. Der Lerntransfer wird durch die Moderation der Veranstaltung unterstützt.

Begleitend zum Lehrgang treffen sich die Teilnehmer/innen in Peergroups um das Gelernte zu festigen und in Ihre tägliche Praxis zu transferieren. Es sind 16 Lehreinheiten (12 Stunden) als Peergrouparbeit vorgesehen.

Dieser Lehrgang umfasst insgesamt **60 Lehreinheiten** (inkl. Peergrouparbeit).



Referenten:**Dr. René Schmidpeter**

wissenschaftlicher Leiter Zentrum für humane Marktwirtschaft in Salzburg, Redner, Dozent und Fachexperte für nationale und internationale CSR-Initiativen, ehem. Projektmanager im Programm „Gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen“ der Bertelsmann Stiftung in Gütersloh; Mitherausgeber der Publikation Corporate Social Responsibility – Verantwortungsvolle Unternehmensführung in Theorie und Praxis

**Mag. Andreas Schneider**

CSR-Verantwortlicher der Wirtschaftskammer Österreich, Redner, Dozent und Fachexperte für nationale, europäische und internationale KMU Initiativen im CSR Bereich, Mitherausgeber der Publikation Corporate Social Responsibility – Verantwortungsvolle Unternehmensführung in Theorie und Praxis

**Thomas Walker, CMC**

Leiter von walk-on / Institute for sustainable solutions, Vorstandsmitglied der CSR Experts Group, berufener Fachexperte im ÖNORM Ausschuss 251.05, International Vortragender und Lektortätigkeiten zu den Themen CSR und Nachhaltigkeit, systemische Interventionstechniken, Agiles Projektmanagement, Lernende Organisation und Werte

VertreterInnen wichtiger Stakeholderpartner als GastreferentInnen:

Mag^a Daniela Knieling – Geschäftsführerin respACT - austrian business council for sustainable development



Dr. in Heidrun Kopp, MBA MA –Raiffeisen Zentralbank Österreich AG, Leitung Corporate Responsibility Team



Dr. Wolfram Tertschnig - BMLFUW/Lebensministerium, Abteilungsleiter für „Nachhaltigkeitskoordination und Förderpolitik“

Das Programm im Detail:

MODUL A – Grundlagen der aktuellen Normen und des integrativen CSR Managementansatzes

Mittwoch 28.03.2012 (17:00) bis Freitag 30.03.2012 (15:30):

Die europäische Dimension von CSR, die aktuellen Strategien und politischen Auswirkungen auf Österreich
Das Generationenmodell von CSR (auch das Reifegradmodell genannt)

Begriffe und die Entwicklung von CSR / Nachhaltigkeit
Überblick der Normen (ISO 26000, ONR 192500:2011, ON S 2502)
Grundlagen der Auftragsklärung und Prüfung der Machbarkeit
Entwicklung einer integrativen CSR Unternehmenspolitik mit begleitender IST Analyse
Der Umgang mit Werten und die Entwicklung der Unternehmenswerte mit Hilfe des Wertquadrats
Grundlagen der Ethik und der Bezug zu CSR
Vertiefung zu den aktuellen Normen und die gegenseitigen Abhängigkeiten / Bezugspunkte dieser Standards

Einführung in die begleitende Dokumentation des CSR Prozesses
Anleitung zu den Peergroupübungen

Vortragende: Dr. René Schmidpeter, Mag. Andreas Schneider, Thomas Walker



MODUL B – Vertiefung in den integrativen Managementansatz von CSR und Werkzeuge / Hilfsmittel für die Umsetzung

Donnerstag, 03.05.2012 (09:00) bis Freitag, 04.05.2012 (15:30):

Reflexion Peergroupübungen und des Moduls A
Der Stakeholderansatz und die –identifikation (Vertiefung)
Der Einflussbereich – in Bezug zu den Anspruchsgruppen und der „Wertschöpfungskette“
Die strategische Planung auf Basis der Unternehmenspolitik
Grundlagen zu den Kennzahlen (Ökonomisch, Ökologisch, Sozial)
KPI's (Key Performance Indicators)
Die operative Planung
Die Agile Planung der CSR Aktivitäten (Komplexitätsplanung)
Die begleitenden Maßnahmen zur Kompetenzförderung und Bewußtseinsbildung
Tätigkeiten lt. ONR 192500:2011
Begleitende Ethische Interventionen im CSR Prozess
Reflexion und Peergroupübungen

Vortragende: Dr. René Schmidpeter, Mag. Andreas Schneider, Thomas Walker

MODUL C – Die Verstetigung und Unternehmenskommunikation

Donnerstag 21.06.2012 (09:00 bis 17:00):

Reflexion der Peergroupübungen und bisherigen Ergebnisse
Die Verstetigung und der Kontinuierliche Verbesserungsprozess
Controlling und Steuerung im CSR Führungsprozess
Grundlagen der Nachhaltigkeitsberichterstattung
Grundlegender Aufbau einer NHB (Integrierter GF)
Berichtsniveau und Kennzahlen
Kurzreferat zum Thema Nachhaltigkeitsbericht von einem Stakeholderpartner
Auch kritisches Ansprechen / Mut zur Transparenz und zur Lücke
Reflexion

Vortragende: Thomas Walker



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. VERTRAGSGEGENSTAND

- (1) Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sind integrierter Bestandteil von Werkverträgen, welche die fachmännische Durchführung der von **incite** angebotenen Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen inkl. Zertifizierungen und Akkreditierungen zum Gegenstand haben.
- (2) **incite** verpflichtet sich zur Durchführung der durch schriftliche Anmeldung seitens des (der) TeilnehmerIn in Auftrag gegebenen Aus- und/oder Weiterbildungsveranstaltungen. Die Veranstaltungen finden nur ab einer MindestteilnehmerInnenzahl statt. **incite** behält sich vor, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl Veranstaltungen zusammenzulegen oder abzusagen.

2. GELTUNGSBEREICH/UMFANG

- (1) Mit der Anmeldung zu den von **incite** angebotenen Aus- bzw. Weiterbildungsveranstaltungen inkl. Zertifizierungen und Akkreditierungen gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" als angenommen.
- (2) Alle Anmeldungen zu den Veranstaltungen von **incite** und sonstige Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Interessenten in schriftlicher Form übermittelt werden.
- (3) Jede von den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" abweichende oder ergänzende Vereinbarung bedarf der Schriftform.

3. SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS/URHEBERRECHT/NUTZUNGSRECHT

- (1) Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Skripten von **incite** an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von **incite**.
- (2) **incite** verleiht an ihren Leistungen das Urheberrecht.

4. ENTGELT/STORNOBEDINGUNGEN

- (1) **incite** hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen im Voraus Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Entgeltes durch die TeilnehmerInnen.
- (2) Im Falle einer Akkreditierung bzw. Zertifizierung muss die Gebühr vorab bezahlt werden und garantiert keine positive Bearbeitung.
- (3) Wird die Ausführung des Auftrages nach Vertragsunterzeichnung durch den (die) TeilnehmerInnen verhindert (Z.B. durch zu kurzfristige Stornierung, Nichterscheinen), so gebührt **incite** das vereinbarte Entgelt unter Berücksichtigung der unten angeführten Einschränkungen.
- (4) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten folgende Stornobedingungen:
 - Stornierung des Auftrags bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 0 % des Entgelts
 - Stornierung des Auftrags bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Entgelts
 - Spätere Stornierung/unterlassene Absage/Nichterscheinen: 100 % des Entgelts

5. ENTGELTHÖHE

- (1) Die Höhe des Entgeltes richtet sich nach den in den letztgültigen Ausschreibungsunterlagen angeführten Preisen der jeweiligen Seminare.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/TEILZAHLUNGEN

- (1) Die von **incite** gelegten Rechnungen sind inklusive MWSt. nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar. Teilzahlungen sind hinsichtlich der Zahlungstermine sowie der Höhe nur nach vorheriger Absprache mit der Geschäftsführung von **incite** möglich und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.
- (2) Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.
- (3) Mahnkosten gehen zu Lasten des (der) Teilnehmer/s/in.

7. ZERTIFIZIERUNG

- (1) ZertifikatsinhaberInnen verpflichten sich, die für die Aufrechterhaltung der Gültigkeit der jeweiligen Zertifikate notwendigen Auffrischungsmaßnahmen rechtzeitig durchzuführen.
- (2) ZertifikatsinhaberInnen haben die Pflicht, Zertifikate und Logos nur bestimmungsgemäß und nicht missbräuchlich zu verwenden.
- (3) Die Zertifikate sind bis zum Ablauf ihrer Gültigkeit Eigentum von **incite**. ZertifikatsinhaberInnen haben nach Ablauf, Aussetzung oder Entzug der Zertifizierung alle Hinweise auf die Zertifizierung zu unterlassen, die einen Verweis auf **incite** oder die Zertifizierung enthalten, und haben alle von **incite** ausgestellten Zertifikate zurückzugeben.
- (4) ZertifikatsinhaberInnen haben die Pflicht alle ihnen zur Kenntnis gelangenden von dritter Seite gegen sie persönlich gerichteten, schriftlichen Beanstandungen der Zertifizierungsstelle umgehend schriftlich bekannt zu geben. Die Zertifizierungsstelle kann der jeweiligen Beanstandung nachgehen und ggf. das Zertifikat entziehen.
- (5) Jede/r ZertifikatsinhaberIn hat das Recht, jeweils vor Ablauf der Gültigkeitsdauer seines/ihres Zertifikates eine Verlängerung zu beantragen und bei Erfüllung der Voraussetzungen eine Verlängerung zu erhalten.
- (6) Die jährlich zu entrichtende CMC Identifikationsgebühr beträgt 100,-€ exkl. USt. und wird auf Grundlage des Individualjahres (Monat der Jährung des Zertifizierungsdatums) rückwirkend fällig und wird bei der ReZertifizierung zur Gänze angerechnet. Die Anpassung an den Verbraucherindex und die Erhöhung der Jahresgebühr aufgrund der Beitragshöhe der ICMCI ist vorbehalten. Die Nichteinzahlung führt zur Löschung aus der CMC Beraterdatenbank, zu einem Ausscheiden aus dem CMC Masters Club Austria und zum Entzug der CMC Identifikationserlaubnis

8. HAFTUNG

- (1) **incite** haftet nur bei in ihrem Verantwortungsbereich gelegenen Ausfällen von Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen ausschließlich in der Höhe der vom Auftraggeber an **incite** geleisteten Zahlungen.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Für den Auftrag und seine Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht.
- (2) Als Erfüllungsort und Gerichtsort gilt Wien.
- (3) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.



ANMELDUNG

Ich melde mich hiermit verbindlich für den

- FAIRantwortung in Industrie & Wirtschaft**
Lehrgang CSR - Nachhaltigkeitsbericht
(28.03.2012 - 21.06.2012), Hotel Modul, Wien

an und habe die beiliegenden Geschäftsbedingungen von **incite** vollinhaltlich zur Kenntnis genommen.

Bitte möglichst alle Daten in Blockschrift und leserlich ausfüllen.

TeilnehmerIn: _____

Firma: _____

Straße: _____ PLZ, Ort: _____

Tel/Fax: _____

E-Mail: _____

Rechnungsadresse (falls von o.a. abweichend)

Firma: _____

Straße: _____ PLZ, Ort: _____

Tel/Fax: _____

E-Mail: _____

Den Teilnahmebeitrag werde ich nach Erhalt der Rechnung prompt überweisen.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift

