Fragebogen für Kunden

Name des (Unternehmens-)Beraters/der Beraterin: …………………………………………………………..

Referenzprojekt: …………………………………………………………………..………………………………………………

**Referenzauskunft**

Kundenunternehmen: …………………………………………………………………….………..……………………..…

Ansprechpartner/in im Kundenunternehmen: ……………………………….…………..…………….........

**1. Allgemeines**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | In *welchem Jahr/welchen Jahren* fanden die Beratungsleistungen statt? |  |
| 1.2 | Was war Thema der Beratungsleistungen? |  |

Bitte vergegenwärtigen Sie sich Ihre Erfahrungen im Zusammenhang mit allen Beratungsleistungen des oben genannten Beraters/der Beraterin. Dieser Fragebogen dient dem Qualifikationsnachweis zum „Certified Management Consultant“ (CMC).

**2. Professionelles Verhalten und Ethik**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 | Hat der Berater/die Beraterin gemäß Ihrem Kenntnisstand *stets ethisch* gehandelt (Verantwortungsbewusstsein, Nutzenstiftung)? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise  |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 2.2 | Hat der Berater/die Beraterin Sie darüber informiert, dass seine/ihre Beratungsleistung auf der ÖNORM EN ISO 20700 basiert? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise  |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 2.3 | Hat der Berater/die Beraterin das erwartete *persönliche Engagement* gezeigt (gut vorbereitet, Interesse an Aufgabe, Motivations- und Überzeugungskraft)? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise  |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**3. Fachliche Qualifikation**

Legende:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **++** | **+** | **-** | **--** |
| bestens | akzeptabel | nur knapp genügend | inakzeptabel |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **++** | **+** | **-** | **--** |
| 3.1 | Wie beurteilen Sie die *fachliche Qualifikation* des Beraters/der Beraterin? |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.2 | Entsprach die fachliche Qualifikation *insgesamt* Ihren Erwartungen? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**4. Vorgehen und Methodik**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **++** | **+** | **-** | **--** |
| 4.1 | Wurde der Beratungsauftrag/-prozess in jeder Phase gut geführt (soweit im Einflussbereich auf Beraterseite)? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4.2 | Wie beurteilen Sie die mündliche und schriftliche Kommunikation von Beraterseite mit dem Kunden? |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4.3 | Wurden aus Ihrer Sicht die eingesetzten *Methoden, Instrumente oder sonstigen Hilfsmittel zielorientiert angewendet*? |  |  |  |  |

**5. Zusatzfragen**

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1 | Würden Sie den Berater/die Beraterin für ähnliche Aufgaben vorbehaltlos weiterempfehlen? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise  |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 5.2 | Bestehen aufgrund Ihrer Kenntnisse und Erfahrungen *irgendwelche Gründe, die gegen die individuelle Zertifizierung* „Certified Management Consultant“ (CMC) des Beraters/ der Beraterin sprechen? |
|  | O Ja | O Nein/teilweise  |
|  | Kommentar: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.3 | Bemerkungen: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Vielen Dank für Ihre wertvolle Mithilfe!

Ort, Datum Unterschrift und Stempel