

## 2 Tages-Seminar im Rahmen der „Certified Turnaround Expert“-Reihe

# Umgang mit Krisen - Psychodynamische Prozesse beim Individuum und in der Gruppe

### Thematik:

- Krisendynamik in Firmen, Organisationen, Gruppen und Teams
- Wie kann ich mich als Berater/in bzw. externe/r Begleiter/in in einer Krise schützen?
- „Wie sag ich es dem Anderen?“ - Überbringung schwieriger Nachrichten in Konflikt- bzw. Krisensituationen
- Was TUN (wir), wenn die Krise unseren Geist lähmt?
- Gespräche in Krisensituationen sind schwierig - was gilt es zu beachten?
- Umgang mit Emotionalitäten

### Arbeitsweise und Methoden:

- interaktive Elemente und Fallbeispiele
- Arbeitsgruppen zu definierten Aufgabenstellungen
- Fachinputs

### Trainerin:

Mag. Dr. Silvia Dirnberger-Puchner MAS, BA pth.

### Teilnehmerzahl:

Der Lehrgang findet ab einer Teilnehmerzahl von mindestens 12 Personen statt.

## Terminübersicht 2012

### 1. Halbjahr 2012

Di., 19. Juni 2012, 09:00 - 17:00 Uhr + Mi., 20. Juni 2012, 09:00 - 17:00 Uhr

### 2. Halbjahr 2012

Mi., 28. November 2012, 09:00 - 17:00 Uhr + Do., 29. November 2012, 09:00 - 17:00 Uhr

## Seminarort

Hotel de France, Schottenring 3, 1010 Wien

Tel.: +43 1 313 68, [hoteldefrance@austria-hotels.at](mailto:hoteldefrance@austria-hotels.at), [www.hoteldefrance.at](http://www.hoteldefrance.at)

## Teilnahmebeitrag

Die Kosten für den Lehrgang betragen EUR 940,- zzgl. 20% USt.. Im Kurspreis enthalten sind Kursmaterialien sowie die Bewirtung in den Seminarpausen vormittags und nachmittags, das Lunchbuffet und der Begrüßungskaffee.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit beiliegender Anmeldung (Fax: 05 90 900-3794) oder unter [www.incite.at](http://www.incite.at) online zu unserem Lehrgang an. Anmeldeschluss ist jeweils 4 Wochen vor Seminartermin.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Anmeldungen nach Datum des Einlangens berücksichtigt werden. Aufgrund der begrenzten Seminarplätze wird eine rasche Anmeldung empfohlen.

Sie erhalten vor Kursbeginn eine Rechnung an die von Ihnen angegebene Rechnungsadresse. Die Zahlung erfolgt nach Vorschreibung durch Zahlungsüberweisung bis spätestens 5 Tage vor Kursbeginn. Die Teilnahme ohne Bezahlung des Teilnehmerbeitrages ist nicht möglich. Bankverbindung: Erste Bank, Kontonummer 300 351 289 89, BLZ 20111



Certified Turnaround Expert



incite GmbH des Fachverbandes UBIT/WKO  
Wiedner Hauptstr. 57/II 2, 1040 Wien  
Tel: +43 (0) 5 90 900-3792, Fax: +43 (0) 5 90 900-3794

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sind integrierter Bestandteil von Werkverträgen, welche die fachmännische Durchführung der von **incite** angebotenen Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen zum Gegenstand haben.

(2) **incite** verpflichtet sich zur Durchführung der durch schriftliche Anmeldung seitens des (der) SeminarteilnehmerIn in Auftrag gegebenen Aus- und/oder Weiterbildungsveranstaltungen. Die Seminare finden nur ab einer MindestteilnehmerInnenzahl statt. **incite** behält sich vor, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl Lehrgänge zusammenzulegen oder abzusagen.

### 2. GELTUNGSBEREICH/UMFANG

(1) Mit der Anmeldung zu den von **incite** angebotenen Aus- bzw. Weiterbildungsveranstaltungen gelten die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" als angenommen.

(2) Alle Anmeldungen zu den Veranstaltungen von **incite** und sonstige Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Seminarinteressenten unterzeichnet werden.

(3) Jede von den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" abweichende oder ergänzende Vereinbarung bedarf der Schriftform.

### 3. SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS / URHEBERRECHT / NUTZUNGSRECHT

(1) Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Skripten von **incite** an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung von **incite**.

(2) **incite** verbleibt an ihren Leistungen das Urheberrecht.

### 4. ENTGELT / STORNOBEDINGUNGEN

(1) **incite** hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Leistungen im Voraus Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Entgeltes durch die SeminarteilnehmerInnen.

(2) Wird die Ausführung des Auftrages nach Vertragsunterzeichnung durch den (die) SeminarteilnehmerInnen verhindert (Z.B. durch zu kurzfristige Stornierung, Nichterscheinen), so gebührt **incite** das vereinbarte Entgelt unter Berücksichtigung der unten angeführten Einschränkungen.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierung des Auftrags bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 0 % des Entgeltes
- Stornierung des Auftrags bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Entgeltes
- Spätere Stornierung/unterlassene Absage/Nichterscheinen: 100 % des Entgeltes

### 5. ENTGELTHÖHE

(1) Die Höhe des Entgeltes richtet sich nach den in den letztgültigen Ausschreibungsunterlagen angeführten Preisen der jeweiligen Seminare.

### 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/TEILZAHLUNGEN

(1) Die von **incite** gelegten Rechnungen sind inklusive MWSt. nach Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar. Teilzahlungen sind hinsichtlich der Zahlungstermine sowie der Höhe nach nur nach vorheriger Absprache mit der Geschäftsführung von **incite** möglich und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

(2) Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

(3) Mahnkosten gehen zu Lasten des (der) Seminarteilnehmer/s/in.

### 7. HAFTUNG

(1) **incite** haftet nur bei in ihrem Verantwortungsbereich gelegenen Ausfällen von Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen ausschließlich in der Höhe der vom Auftraggeber geleisteten Zahlungen.

### 8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Für den Auftrag und seine Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht.

(2) Als Erfüllungsort und Gerichtsort gilt Wien.

(3) Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

## ANMELDUNG

Ich melde mich hiermit verbindlich für den

Seminar "Umgang mit Krisen - Psychodynamische Prozesse beim Individuum und in der Gruppe" (19.+20.06.2012)

Seminar "Umgang mit Krisen - Psychodynamische Prozesse beim Individuum und in der Gruppe" (28.+29.11.2012)

an und habe die beiliegenden Geschäftsbedingungen von **incite** vollinhaltlich zur Kenntnis genommen.

Bitte möglichst alle Daten in Blockschrift und leserlich ausfüllen.

Name Teilnehmer/in: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Tel/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Zutreffendes bitte ankreuzen:

Ich bin Mitglied von ReTurn, Forum für Restrukturierung und Turnaround

Ich bin Absolvent/in des Lehrgangs „Certified Turnaround Expert“

**Rechnungsadresse** (falls von o.a. abweichend)

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Tel/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Den Teilnahmebeitrag werde ich nach Erhalt der Rechnung prompt überweisen.**

---

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift